



Medienmitteilung

Steinen, 24. November 2017

Medien:

- Lokalpresse
- Homepage
- Dorfzeitung
- Mitteilungsblatt
- Bogen
- Infoscreen

Erfolgreiche Qualitätszertifizierung der Musikschule Steinen-Lauerz

Steinen. – Die Musikschule Steinen-Lauerz durfte am 17. November 2017 im Rahmen eines Pilotprojekts des Verbands der Musikschulen Schweiz (vms) eine Qualitätszertifizierung entgegennehmen. Die Zertifizierung, welche bisher nur grössere Musikschulen erwerben konnten, soll dank dem Pilotprojekt auch an kleinere und mittlere Musikschulen verliehen werden.

Dem Verband der Musikschulen Schweiz ist es ein Anliegen, dass die Qualität des Angebotes an den Musikschulen hohen Ansprüchen genügt. Deshalb bietet der Verband seit einigen Jahren die Möglichkeit an, sich spezifisch für den Musikschulbereich zu zertifizieren. Bisher haben eher grössere Musikschulen (MS) dieses Angebot genutzt. Für kleine und mittelgrosse MS wurde neu das „Quarte Open Label“ als Qualitätsmanagement-System geschaffen. Ein QM-System, welches spezifisch auf Musikschulen in dieser Grösse eingeht. Für die Einführung wurden Pilotschulen gesucht. Petra Kohler als Musikschulleiterin hat dieses Angebot in der Musikschulkommission eingebracht und die Bewerbung nach positivem Kommissionsentscheid eingereicht. Um das Verfahren auch an kleinen Schulen testen zu können, wurden wir 2016 vom vms ausgewählt. Nachdem die nötigen Aufwendungen budgetiert und das Budget 2017 in Steinen und Lauerz genehmigt wurde, konnte eine eigens bestimmte Arbeitsgruppe mit den Arbeiten starten.



Zusammen mit Vertretern der ebenfalls neu zertifizierten MS Regensdorf durften Petra Kohler und Urs Emmenegger (von rechts) das Zertifikat für die MS Steinen-Lauerz entgegennehmen.

„Nicht Qualität kostet Geld sondern Fehler!“ Nach dieser Maxime wurde das QM-System im vorgegebenen Rahmen aufgebaut. Es galt die vielen Abläufe und Regelungen in Prozessen zu beschreiben.

Wo immer möglich, wurde auf bestehende Dokumente verwiesen, um Redundanzen zu vermeiden. Bewusst waren in der Arbeitsgruppe auch Personen eingebunden, welche zu Beginn eher skeptisch eingestellt waren. Profitieren konnten wir in der Arbeitsgruppe vom grossen fachlichen Know-How von Urs Emmenegger. Mit grossem Einsatz hat er die Arbeiten massgeblich geprägt. Das neu erstellte QM-System wurde anlässlich eines externen Audits am 15. September 2017 überprüft. Unsere Arbeiten wurden als mustergültig bewertet – und so durften Petra Kohler und Urs Emmenegger anlässlich der Delegiertenversammlung des vms am 17. November 2017 in Olten stolz die Zertifizierungsurkunde entgegennehmen. Ein grosser Dank geht an die Personen der Arbeitsgruppe, welche diesen Erfolg ermöglicht haben.

Die Arbeiten gehen 2018 weiter. Es gilt gemäss Planung noch jene Prozesse zu beschreiben, die wir bewusst auf eine zweite Phase gelegt haben. Die Umsetzung in der Musikschule, welche 2017 Schritt für Schritt begonnen wurde, geht ebenfalls weiter. Die Lehrpersonen schätzen die klaren, einfachen Prozesse und die bessere Transparenz von Abläufen. Alles mit dem Ziel, für unsere Kunden (Gemeinde, Eltern, Musikschüler), ein guter Dienstleister zu sein. Mit dem QM-System wollen wir Dinge, die gut laufen sicherstellen und bestehende Schwächen systematisch eliminieren. Immer mit dem Ziel, zufriedene Kunden zu haben. Mit Stolz dürfen wir sagen: „Die Musikschule Steinen-Lauerz lebt Qualität!“

Auskunft: Gemeinderat Stefan Betschart, Kommissionspräsident Musikschule Steinen-Lauerz